МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИНЯТО
Ученым советом УГЛТУ
22 декабря 2016 г. (протокол № 14)

СОГЛАСОВАНО:
Председатель ППОСиА
_____
А.А. Кислицына

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. ректора УГЛТУ
_____
А.Г. Мехренцев
23 декабря 2016 г.

ПРАВИЛА

ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УГЛТУ

Екатеринбург
2016 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее – правила) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уральский государственный лесотехнический университет» (далее – университет, УГЛТУ) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уральский государственный лесотехнический университет» (далее - УГЛТУ).

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик (плательщик)» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный лесотехнический университет» (УГЛТУ);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. УГЛТУ вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Настоящие Правила не распространяются на оказание платных образовательных услуг, если заключение договора на их оказание производится в порядке конкурентных процедур в соответствии с федеральными законами № 44-ФЗ от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд» и № 223-ФЗ от 18.11.2011г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Прием на обучение в УГЛТУ на места с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами УГЛТУ.

2.2. Обучение на местах с оплатой стоимости обучения физическими и (или)

юридическими лицами осуществляется на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор).

2.3. Исполнитель обеспечивает заказчику (если обучающийся является и заказчиком) или обучающемуся (если обучающийся не является заказчиком по договору) оказание платных образовательных услуг в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается:

- между заказчиком, исполнителем и обучающимся – если обучающийся и заказчик не являются одним лицом;

- между заказчиком и исполнителем – если обучающийся является заказчиком (плательщиком) по договору.

Образец договора об оказании платных образовательных услуг размещается в обязательном порядке на официальном сайте УГЛТУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.5. После заключения договора об оказании платных образовательных услуг (при условии успешного прохождения обучающимся вступительных испытаний, если таковые предусмотрены) издается приказ ректора о приеме зачислении или восстановлении обучающегося в УГЛТУ.

2.6. Образовательные отношения по договору об оказании платных образовательных услуг возникают между заказчиком, исполнителем и обучающимся на основании приказа ректора о приеме лица на обучение в УГЛТУ.

2.7. Права и обязанности, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами УГЛТУ, возникают у обучающегося с даты, указанной в приказе ректора о приеме лица на обучение в УГЛТУ.

2.8. Вид, содержание и объем образовательных услуг, оказываемых исполнителем обучающемуся, а также срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), включая каникулы, определяются образовательной программой УГЛТУ, разработанной на основании и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (для образовательных программ высшего и среднего профессионального образования).

Вид и уровень (направленность) образовательной программы выбираются обучающимся и указываются в договоре об оказании платных образовательных услуг.

2.9. По договорам об оказании платных образовательных услуг исполнитель оказывает обучающемуся образовательные услуги по обучению по профессиональным образовательным программам (основным и/или дополнительным профессиональным программам).

Целью оказания платных образовательных услуг по профессиональным образовательным программам является обеспечение возможности обучающемуся получить квалификацию по соответствующей специальности.

2.10. Образовательные программы в рамках оказания платных образовательных услуг реализуются УГЛТУ, как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации. При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

При оказании университетом платных образовательных услуг по реализации образовательных программ им может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий.

2.11. По договорам на оказание платных образовательных услуг УГЛТУ организует и осуществляет образовательный процесс и образовательную деятельность по соответствующим образовательным программам в порядке, установленном законодательством, а в случаях, предусмотренных законом, - в порядке, установленном локальными нормативными актами УГЛТУ.

Учебная деятельность обучающегося по договору об оказании платных образовательных

услуг предусматривает учебные занятия (консультация, лекция, семинар, практические занятия и т.п.), самостоятельную работу, прохождение практики, выполнение различного рода письменных работ, мероприятия промежуточной и итоговой аттестации, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом соответствующей образовательной программы, указанной в договоре.

2.12. Обучение по договорам на оказание платных образовательных услуг, с учетом потребностей, возможностей личности осуществляется в очной, очно-заочной или заочной форме.

2.13. В договоре указывается форма обучения по выбранной обучающимся образовательной программе.

2.14. Период оказания образовательных услуг (срок освоения образовательной программы) определяется исполнителем и указывается в договоре об оказании платных образовательных услуг на основании утвержденного учебного плана исходя из вида образовательной программы, выбранной обучающимся, и требований федеральных государственных образовательных стандартов.

Фактический срок освоения образовательной программы может отличаться от общего срока освоения образовательной программы в случаях:

- если зачисление (восстановление) производится после начала учебного года (т.е. после 1 сентября);
- если зачисление в порядке перевода (восстановление) производится на 2 и последующие курсы;
- если обучение осуществляется по индивидуальному учебному плану.

2.15. Дата начала и окончания учебного года, учебный график и расписание занятий устанавливаются локальными нормативными актами УГЛТУ и в ходе исполнения договора об оказании платных образовательных услуг могут изменяться исполнителем в одностороннем порядке в случаях, установленных законодательством об образовании и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.16. Обучающийся по договору об оказании платных образовательных услуг проходит обучение в группе, численность и состав которой определяется в порядке, установленном локальными нормативными актами УГЛТУ. Численность обучающихся в учебной группе составляет, как правило, 25-30 человек.

В рамках исполнения договора об оказании платных образовательных услуг исполнитель вправе проводить занятия в виде лекций путем объединения нескольких групп обучающихся.

2.17. Обучающемуся по договору об оказании платных образовательных услуг, успешно прошедшему государственную итоговую аттестацию по образовательной программе, предусмотренной договором, выдается документ об образовании и (или) о квалификации установленного образца, подтверждающий получение высшего (среднего профессионального) образования и квалификацию по соответствующей специальности.

Лицам, прошедшим итоговую аттестацию по программам дополнительного образования или профессионального обучения выдается документ, установленный приказом ректора УГЛТУ, подтверждающий обучение по программе или присвоение квалификации (свидетельство, сертификат, удостоверение и т.п.). Вид выдаваемого документа указывается в договоре на оказание платных образовательных услуг.

2.18. Обучающемуся по договору об оказании платных образовательных услуг, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из УГЛТУ, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому университетом.

2.19. Обучающийся, заказчик и исполнитель имеют права и несут обязанности, предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг и гражданским законодательством.

2.20. Обучающийся в рамках договора об оказании платных образовательных услуг:

- имеет академические права, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в

Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами УГЛТУ;

- несет обязанности в сфере образования, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами УГЛТУ.

2.21. Исполнитель в рамках оказания платных образовательных услуг по договору имеет права и несет обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами УГЛТУ, за исключением обязанностей, установленных законодательством для образовательной организации в случае осуществления образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

2.22. Образовательные отношения между исполнителем и обучающимся по договору об оказании платных образовательных услуг прекращаются в связи с отчислением обучающегося из УГЛТУ:

1) в связи с получением образования (завершением обучения);

2) досрочно в следующих случаях:

а) по инициативе обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

б) по инициативе УГЛТУ (исполнителя):

- в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания,
- в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана,
- в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося,
- в случае просрочки заказчиком по договору оплаты стоимости образовательных услуг;

в) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося, заказчика и исполнителя, в том числе в случае ликвидации УГЛТУ.

2.23. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ ректора об отчислении обучающегося из УГЛТУ. На основании данного приказа договор об оказании платных образовательных услуг прекращает свое действие либо подлежит расторжению.

Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами УГЛТУ, прекращаются с даты его отчисления из УГЛТУ. Не прекращаются после отчисления обучающегося его обязанности по погашению задолженности по оплате обучения, возникшей в период действия договора, а также обязанности по возврату имущества исполнителя, находившегося в пользовании у обучающегося и не возвращенного им исполнителю до момента отчисления обучающегося.

2.24. При досрочном прекращении образовательных отношений исполнитель в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из УГЛТУ, справку об обучении в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

2.25. Не является досрочным расторжением договора случаи, когда по объективным причинам и по заявлению обучающегося ему разрешена досрочная итоговая аттестация (при выполнении обучающимся учебного плана в полном объеме). В этом случае исполнитель вправе оказать образовательные услуги досрочно. Поскольку услуги в этом случае оказываются

в полном объеме (хоть и в более короткие сроки), то стоимость услуг, оказанных исполнителем по желанию обучающегося досрочно, уменьшению не подлежит и оплачивается Заказчиком в полном объеме.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. УГЛТУ (исполнитель) оказывает платные образовательные услуги обучающемуся на основании и соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг, а также в соответствии с требованиями законодательства, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, настоящих правил и иных локальных нормативных актов УГЛТУ.

3.2. Договор заключается:

- между заказчиком, исполнителем и обучающимся (если обучающийся и заказчик (плательщик) не являются одним лицом);
- между заказчиком и исполнителем (если обучающийся и заказчик (плательщик) являются одним лицом).

3.3. Оформление договора и приложений к нему осуществляется ответственным работником приемо-отборочной комиссии института (факультета), в который обучающийся изъявил желание быть зачисленным (восстановленным). Приказом ректора может быть установлено иное структурное подразделение или лицо, ответственное за оформление и заключение договора.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы и фактическую продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

0) порядок изменения и расторжения договора;

п) телефон и адрес электронной почты (при наличии) заказчика, обучающегося;

р) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте УГЛТУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.7. Договор считается заключенным с момента его подписания всеми сторонами по договору.

3.8. Договор прекращает свое действие в связи с отчислением обучающегося из УГЛТУ (независимо от оснований отчисления), в том числе и в связи с получением образования (завершением обучения). В таком случае оформление расторжения договора не требуется.

3.9. Изменение и расторжение договора об оказании платных образовательных услуг осуществляется сторонами в порядке, установленном гражданским законодательством и законодательством об образовании.

3.10. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке досрочно:

1) по инициативе обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

2) по инициативе УГЛТУ (исполнителя):

а) в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания,

б) в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана,

в) в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

г) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося, заказчика и исполнителя, в том числе в случае ликвидации УГЛТУ;

д) в случае просрочки заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг более чем на 1 (один) месяц;

е) в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.11. В случае, предусмотренном пп. 1 п. 3.10 настоящих правил, договор считается расторгнутым с момента получения одной стороной уведомления другой стороны об одностороннем расторжении договора (если иная дата расторжения не указана в самом уведомлении).

3.12. В случае, предусмотренном пп. 2 п. 3.10 настоящих правил, договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из УГЛТУ.

3.13. Учет договоров об оказании платных образовательных услуг осуществляется исполнителем путем их регистрации (присвоения соответствующего номера) в базе данных УГЛТУ.

3.14. Договор также считается заключенным в письменной форме в случаях, когда договор в виде отдельного документа не подписывался, но имеется совокупность следующих условий (в соответствии со ст. 438 ГК РФ):

- имеется письменное согласие совершеннолетнего лица на его зачисление на места с оплатой стоимости обучения (на внебюджетную основу обучения) (при зачислении на первый курс по результатам конкурса), либо заявление о зачислении его переводом из другой образовательной организации в УГЛТУ на внебюджетную основу обучения, либо заявление о восстановлении в число обучающихся УГЛТУ на внебюджетную основу обучения. Такое заявление рассматривается как письменная оферта;

- лицо под роспись ознакомлено с Правилами оказания платных образовательных услуг в УГЛТУ;

- исполнитель издал приказ о зачислении (восстановлении) лица в УГЛТУ;

- исполнитель приступил к оказанию образовательных услуг в соответствии с пунктом 2.16 Правил (независимо от того, посещал ли занятия сам обучающийся).

Кроме того, обстоятельством, свидетельствующим о заключении между исполнителем и заказчиком договора на оказание платных образовательных услуг, является оплата (даже частичная) заказчиком обучения в УГЛТУ.

В случае, указанном в настоящем пункте, договор считается заключенным на следующих условиях:

- заказчиком является сам обучающийся;

- условия договора соответствуют условиям, указанным в утвержденной исполнителем и размещенной на официальном сайте УГЛТУ форме, действовавшей на момент зачисления лица в УГЛТУ, при этом порядок оплаты устанавливается по умолчанию «один раз в семестр».

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАКАЗЧИКУ УПЛАЧЕННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Стоимость платных образовательных услуг

4.1.1. При заключении договора об оказании платных образовательных услуг стоимость платных образовательных услуг определяется исполнителем в следующем порядке:

исходя из утвержденной приказом ректора УГЛТУ суммы платы за образовательные услуги за один курс (за один цикл) обучения (независимо от его фактической продолжительности) а также исходя из полного объема образовательных услуг и продолжительности обучения, предусмотренных образовательной программой (частью образовательной программы), указанной в договоре.

В случае наличия на момент зачисления обучающегося академической разницы или академической задолженности, а также в случае проведения перезачетов ранее изученных дисциплин, стоимость образовательных услуг рассчитывается исходя из фактического количества зачетных единиц дисциплин по учебному плату соответствующего курса, которые обучающийся должен будет освоить в период действия договора, и рассчитывается по формуле:

A= B/C*D, где

A – стоимость образовательных услуг на соответствующем курсе (с учетом академической разницы, академической задолженности, перезачетов);

B - стоимость образовательный услуг по отдельному курсу обучения, установленная приказом ректора УГЛТУ;

C – общее количество зачетных единиц на соответствующем курсе в соответствии с утвержденным учебным планом (в т.ч. индивидуальным);

D – общее количество зачетных единиц по дисциплинам соответствующего курса, подлежащих изучению обучающимся, с учетом перезачетов и дисциплин, составляющих академическую разницу и академическую задолженность.

В случае, если перезачет ранее изученных дисциплин производится после заключения договора, то сторонами подписывается дополнительное соглашение к договору об уточнении фактической стоимости образовательных услуг с учетом перезачетов.

4.1.2. В договоре исполнителем указывается полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения лица, определенного исполнителем в соответствии с настоящими правилами.

4.1.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

устанавливаются локальными нормативными актами УГЛТУ и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося путем размещения на официальном сайте УГЛТУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Университет в целях повышения квалификации своих работников вправе обучать их в УГЛТУ (при выполнении работниками условий поступления на обучение) по любой образовательной программе (основной или дополнительной, программе профессионального обучения). В этом случае университет вправе принять расходы по обучению таких работников полностью или частично на себя, что отражается в договоре на оказание платных образовательных услуг. Условия такого договора определяются ректором индивидуально для каждого работника, в связи с чем форма такого договора утверждению приказом ректора не подлежит.

4.1.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Изменение стоимости обучения в этом случае производится приказом ректора, который подлежит опубликованию на официальном сайте УГЛТУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Порядок заключения дополнительных соглашений на изменение стоимости, а также последствия отказа от заключения дополнительного соглашения на изменение стоимости определяется договором.

4.2. Общий порядок оплаты образовательных услуг

4.2.1. Оплата образовательных услуг осуществляется заказчиком в сроки, установленные договором, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет УГЛТУ.

4.2.2. В случае невозможности оказания образовательных услуг, возникшей по вине заказчика и/или обучающегося, услуги подлежат оплате заказчиком в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором.

При этом обстоятельствами, возникшими по вине обучающегося и препятствующими оказанию исполнителем образовательных услуг, предусмотренных договором, являются следующие действия (бездействие) обучающегося: неявка на учебные занятия (лекции, семинары и т.п.), контрольные мероприятия, промежуточную или итоговую аттестацию, непредставление контрольных, курсовых и иных письменных работ, предусмотренных учебным планом образовательной программы, указанной в договоре, невыход на учебу из академического отпуска.

4.2.3. В случае, когда невозможность оказания образовательных услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором.

4.3. Изменение порядка оплаты образовательных услуг

4.3.1. При заключении договора об оказании платных образовательных услуг по реализации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования, дополнительных образовательных программ, в договоре указывается порядок оплаты (единовременно за весь период обучения, ежегодно, один раз в семестр, ежемесячно, ежеквартально).

4.3.2. Допускается оплата услуг исполнителя по договору за счет средств материнского капитала или путем предоставления обучающемуся образовательного кредита. В этом случае, по письменному заявлению заказчика ответственным работником Кадрово-правового управления (далее по тексту – КПУ) оформляется дополнительное соглашение, предусматривающее оплату средствами материнского капитала либо путем предоставления образовательного кредита.

4.3.3. Порядок оплаты может быть изменен не чаще одного раза в учебный год. Допускается досрочная оплата периодических платежей.

4.3.4. Отсрочка или рассрочка платежа предоставляется заказчику (плательщику), финансовое положение которого не позволяет оплатить услуги в срок, установленный договором.

4.3.5. В случае предоставления отсрочки обязанность заказчика (плательщика) по

внесению платежа откладывается до вновь установленной даты или на определенный период времени.

4.3.6. В случае предоставления рассрочки плательщик вносит платежи в установленные для него сроки. В порядке рассрочки платежи могут вноситься помесячно, либо в ином порядке, определенном в соглашении сторон, оформленном в виде дополнительного соглашения к договору об оказании образовательных услуг.

4.3.7. Предоставление отсрочки или рассрочки платежей по договору производится на основании заявления заказчика (плательщика). Заявление оформляется на имя ректора и подается плательщиком в КПУ не позднее, чем **за 10 дней до даты внесения платежа**, установленной договором. В заявлении указываются причины невозможности внесения платы в соответствии с условиями договора и прилагаются соответствующие подтверждающие документы, а также копия действующего договора с дополнительными соглашениями. Заявление на предоставление отсрочки или рассрочки до момента передачи в КПУ согласовывается с директором института (деканом) и в УБУиФК на предмет наличия в УБУиФК договора и суммы задолженности

4.3.8. Сотрудником КПУ пакет документов вместе с заявлением передается ректору или уполномоченному им лицу для принятия решения. Решение ректора или уполномоченного им лица об изменении способа оплаты оформляется в форме резолюции на заявлении заказчика. Рассрочка или отсрочка платежа, как правило, не предоставляется в случае нарушения заказчиком условий договора об оплате в предшествующие периоды.

4.3.9. После принятия ректором или уполномоченным им лицом соответствующего решения заявление заказчика (плательщика) передается в КПУ для оформления дополнительного соглашения об изменения условий договора- в случае принятия положительного решения, либо для подготовки мотивированного отказа – в случае отрицательного решения по заявлению.

Оригиналы, представленных плательщиком документов, и дополнительного соглашения к договору хранятся в УБУиФК.

4.3.10. В случае, если у заказчика имеется задолженность перед исполнителем по ранее заключенному договору на оказание образовательных услуг, до заключения нового договора эта задолженность должна быть погашена.

В исключительных случаях, когда финансовое положение заказчика не позволяет единовременно до заключения нового договора погасить указанную задолженность, допускается оформление соглашения о сроках и порядке погашении возникшей задолженности. Такое соглашение оформляется в порядке, предусмотренном пунктами 4.3.7 – 4.3.9 Положения ответственным сотрудником КПУ. Соглашение о сроках и порядке погашения задолженности может содержать условия о неустойке за несвоевременное внесение платежей, а также иные меры ответственности, в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

4.3.11. Если лицо, подлежащее восстановлению в УГЛТУ, ранее обучалось на платной основе и лицом были излишне оплачены денежные средства, то лицо имеет право обратиться с заявлением о зачёте ранее оплаченных денежных средств в счет оплаты обучения после восстановления. Такое заявление подается в деканат соответствующего института (факультета), визируется в УБУиФК и передается вместе с договором (заключенным или заключаемым) в КПУ для оформления дополнительного соглашения.

4.4. Договорная неустойка

В договор об оказании платных образовательных услуг исполнителем может быть включено условие о начислении неустойки (пени) за несвоевременное исполнение либо неисполнение заказчиком обязательств по оплате образовательных услуг. Начисление неустойки является правом, а не обязанностью исполнителя.

При оплате образовательных услуг по договору неустойка перечисляется отдельным платежом с указанием в назначении платежа «неустойка по договору № _____ от _____» и ФИО обучающегося. Реквизиты для оплаты неустойки Заказчик получает в УБУиФК.

4.5. Порядок расчетов между сторонами при расторжении договора

4.5.1. При одностороннем расторжении договора по инициативе заказчика и/или

обучающегося заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы в период
обучения лица с даты начала семестра, в котором предполагается расторжение договора, до даты
получения исполнителем от заказчика и/или обучающегося уведомления об одностороннем расторжении договора либо до даты, указанной в заявлении обучающегося об отчислении из УГЛТУ по собственному желанию (но не позднее даты получения соответствующего заявления работником соответствующего деканата).

4.5.2. В случае, предусмотренном п. 4.5.1 правил, уведомлением одной стороны по договору другой стороны о расторжении договора является заявление заказчика и/или обучающегося по договору, в том числе заявление обучающегося об отчислении из УГЛТУ по собственному желанию.

4.5.3. Расчет размера фактически понесенных исполнителем расходов в случае, предусмотренном п. 4.5.1 правил, производится исполнителем в следующем порядке: стоимость обучения за учебный год (курс обучения) делится на 10 месяцев (в расчет принимается период с сентября по июнь включительно), а в случае, если продолжительность курса составляет менее 10 месяцев – на фактическое количество месяцев продолжительности курса, и умножается на количество месяцев с начала учебного года до даты расторжения договора исходя из стоимости, установленной договором и приказами ректора УГЛТУ. Если дата расторжения договора - до 10 числа месяца, то этот месяц в расчет не включается и плата за него не взимается

4.5.4. **При одностороннем расторжении договора по инициативе УГЛТУ (исполнителя),** в случаях, предусмотренных подпунктами «а» - «д» подпункта 2 пункта 3.10 настоящих Правил, заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы в период обучения лица до даты отчисления обучающегося, указанной в приказе ректора УГЛТУ об отчислении обучающегося.

4.5.5. В случае, предусмотренном п. 4.5.4 Правил, уведомлением одной стороны по договору другой стороны о расторжении договора является приказ ректора об отчислении обучающегося из УГЛТУ.

4.5.6. Размер фактически понесенных исполнителем расходов в случае, предусмотренном п. 4.5.4 правил, определяется исполнителем в следующем порядке: стоимость обучения за учебный год делится на 10 месяцев (в расчет принимается период с сентября по июнь включительно), а в случае, если продолжительность курса составляет менее 10 месяцев – на фактическое количество месяцев продолжительности курса, и умножается на количество месяцев с начала учебного года до даты расторжения договора исходя из стоимости, установленной договором и распорядительными актами Исполнителя. Если дата расторжения договора - до 10 числа месяца, то этот месяц в расчет не включается и плата за него не взимается.

4.5.7. Расторжение договора по инициативе исполнителя является правом, а не обязанностью исполнителя. Неявка заказчика (обучающегося) на учебные занятия, промежуточную или итоговую аттестацию, непредставление контрольных, курсовых и иных работ, невыход (несвоевременный выход) заказчика (обучающегося из академического отпуска) при условии, что заказчик (обучающийся) не уведомил своевременно исполнителя об уважительности причин своего отсутствия и не предоставил подтверждающие документы, не является основанием для прекращения исполнения УГЛТУ (исполнителем) своих обязательств по договору. В таком случае образовательная деятельность оказывается исполнителем в соответствии с условиями договора, утвержденным учебным планом и графиком занятий до момента истечения срока действия договора или его расторжения и подлежит оплате заказчиком в соответствии с условиями договора и в полном объеме.

4.5.8. При одностороннем расторжении договора по инициативе УГЛТУ (исполнителя), в случае, предусмотренном подпунктом «е» подпункта 2 пункта 3.10 настоящих
правил, заказчик оплачивает исполнителю образовательные услуги, невозможность оказания которых возникла по вине обучающегося, в полном объеме:

а) за весь семестр, в котором предполагается расторжение договора - в случае невозможности оказания исполнителем образовательных услуг в течении одного семестра учебного года (первого или второго семестра учебного года),

б) за первый семестр учебного года - в случае невозможности оказания исполнителем образовательных услуг в течении первого и второго семестра учебного года.

4.5.9. В случаях, предусмотренных п. 4.5.1 и 4.5.4 настоящих Правил, если заказчиком оплачены услуги исполнителя за семестр, в котором предполагается расторжение договора, в полном объеме либо внесена предоплата за последующий период обучения, заказчику возвращаются уплаченные денежные средства за вычетом суммы оплаты фактических расходов Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном п. 4.6 настоящих правил.

4.6. Возврат заказчику денежных средств

4.6.1. В случае изменения либо расторжения договора исполнителем осуществляется возврат заказчику (иному плательщику по договору) денежных средств в случаях и в порядке, установленных гражданским законодательством, иными нормативными актами Российской Федерации, локальными нормативными актами УГЛТУ, в том числе настоящими Правилами.

4.6.2. Денежные средства, внесенные согласно договору об оказании платных образовательных услуг, возвращаются заказчику в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и договором с учетом расчета стоимости фактически понесенных расходов, рассчитанных в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Положения.

4.6.3. Возврат денежных средств производится УБУиФК УГЛТУ - заказчикам (плательщикам) по договорам.

4.6.4. Для осуществления возврата денежных средств заказчиком (плательщиком) предоставляются в УБУиФК УГЛТУ следующие документы:

а) заявление о возврате денежных средств (от имени заказчика (плательщика) или обучающегося (не являющегося заказчиком по договору) при наличии доверенности от заказчика, удостоверенной в установленном законом порядке. Заявление подается на имя ректора;

б) копия паспорта заявителя;

в) копии платежных документов (квитанций) об оплате услуг по договору;

г) выписка из приказа или копия приказа об отчислении.

4.6.5. В случае непредставления плательщиком одного или нескольких документов, предусмотренных подпунктами «а» - «г» пункта 4.6.4 настоящих Правил, решение вопроса о возврате денежных средств может откладывается до момента предоставления плательщиком всех необходимых документов.

4.6.6. Заявление, поданное плательщиком, должно содержать:

а) сведения о заявителе: фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес фактического места жительства и места регистрации, контактные телефоны, e-mail (при наличии);

б) просьбу о возврате денежных средств;

в) перечень прилагаемых документов;

г) реквизиты для перечисления денежных средств;

д) дату написания заявления и подпись заявителя.

4.6.7. После проверки представленных заказчиком (плательщиком) документов заявление передается уполномоченным сотрудником УБУиФК на согласование в КПУ, после согласования с КПУ на рассмотрение ректору или уполномоченному им лицу.

4.6.8. Решение о возврате денежных средств принимается ректором или уполномоченным им лицом в форме резолюции на заявлении, после чего заявление передается в УБУиФК для исполнения.

4.6.9. Возврат денежных средств производится УБУиФК в течении 30 календарных дней с момента поступления в указанное структурное подразделение заявления с соответствующей резолюцией ректора или уполномоченного им лица.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. В случае просрочки заказчиком оплаты образовательных услуг исполнитель вправе взыскать с заказчика договорную неустойку (пени) и/или проценты за пользование чужими денежными средствами, предусмотренные ст. 395 Гражданского кодекса РФ.

5.8. К обучающемуся по договору об оказании платных образовательных услуг могут быть применены меры дисциплинарного взыскания в случаях и в порядке, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Претензии заказчика и обучающегося по заключенному договору подлежат рассмотрению исполнителем только если они оформлены в письменном виде, содержат фамилию, имя, отчество (при наличии) заказчика (обучающегося), реквизиты договора, дату направления претензии и подпись, и поданы в Общий отдел УГЛТУ (г. Екатеринбург, Сибирский тракт, 37, УЛК-1 каб. 204) в письменном виде лично, нарочным либо направлены почтой общего пользования по адресу: 620100, Екатеринбург, Сибирский тракт. 37.

6.2. Исполнитель направляет претензии по адресу электронной почты заказчика (обучающегося), указанному в договоре либо в заявлении о зачислении или восстановлении (при отсутствии адреса электронной почты в договоре). Претензия должна быть подписана ректором или уполномоченным им лицом. Претензия и иные документы, предлагающиеся к ней, направляются в виде скан-копий. В случае отсутствия у исполнителя сведений об адресе электронной почты заказчика (обучающегося) претензия направляется по адресу места жительства заказчика (исполнителя), указанному в договоре.

Претензия направляется исполнителем только в том случае, если договором не

предусмотрено отсутствие (не применение) претензионного порядка урегулирования спора.

6.3. Претензия рассматривается в течение 10 рабочих дней с момента ее получения стороной, если иной срок не указан в самой претензии. Не получение возражений на претензию является признанием требований, указанных в претензии.

6.4. Подтверждением направления и получения претензии по электронной почте является уведомление почтового сервера (почтовой программы) о том, что письмо доставлено в место назначения. Исполнитель считается надлежащим образом направившим претензию по электронной почте, указанной в договоре или заявлении на зачисление (восстановление), если имеется подтверждение о направлении такого уведомления. Ответственность за неполучение такого уведомления независимо от его причин несет заказчик (обучающийся).

6.5. Претензия считается доставленной и полученной и в тех случаях, если она поступила лицу, которому она была направлена (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не была ему вручена или адресат не ознакомился с ней, а также в случаях, если по вине адресата претензия не была им получена (возвращена направившей претензию стороне в связи с истечением срока хранения или в связи с отсутствием адресата по указанному адресу). Исполнитель, заказчик и обучающийся несут риск последствий неполучения юридически значимых сообщений (в том числе претензий), доставленных по адресу (в том числе и адресу электронной почты), указанному в договоре и в заявлении о зачислении (восстановлении), а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя (юридические лица). Претензия, доставленная по адресу (в т.ч. и электронному), указанному в договоре или заявлении на зачисление (восстановление), считается полученной стороной договора, даже если она не находится по указанному адресу, а также если претензия, направленная по электронной почте, была доставлена, но не прочитана адресатом.

6.6. Сторона считается надлежащим образом направившей претензию заказным письмом в случае, если по вине другой стороны претензия не была получена адресатом (возвращена исполнителю за истечением срока хранения либо в связи с отсутствием по указанному адресу адресата).

7. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

7.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику и обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения настоящих Правил на официальном сайте УГЛТУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также, в период приемной компании – на информационном стенде приемной комиссии УГЛТУ. Исполнитель предоставляет заказчику и студенту возможность (по их просьбе) ознакомления с настоящими Правилами в деканатах институтов (факультетов).

7.2. Исполнитель доводит до заказчика и обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» путем ее размещения на официальном сайте УГЛТУ.

7.3. Информация, предусмотренная пунктами 7.2 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.